

Zmiany i anulowanie rezerwacji przez serwis Wakacje za benefity

Fragment Ogólnych Warunków Uczestnictwa usługi Wakacje za benefity:

Serwis i rozwiązania techniczne Operatora nie są przeznaczone w pierwszej kolejności do wprowadzania dodatkowych **zmian w rezerwacjach**. Jeżeli Serwis oferuje możliwość dokonywania dodatkowych zmian dla danej rezerwacji, jest to **usługa na życzenie Klienta** a Operator pobiera opłatę w wysokości **100,- PLN za każdą dodatkową zmianę rezerwacji**.

Warunki anulowania rezerwacji określa dostawca usług zakwaterowania wybrany przez Klienta.

W przypadku, gdy dostawca usług zakwaterowania nie dopuszcza możliwości anulowania rezerwacji zakwaterowania, Klient dokonuje płatności za zakwaterowanie w terminie płatności podanym podczas dokonywania rezerwacji. Środków uiszczonych przez Klienta za niewykorzystane noclegi Operator Klientowi nie zwraca.

W przypadku, gdy dostawca usług zakwaterowania dopuszcza możliwość anulowania rezerwacji zakwaterowania, Klient dokonuje płatności za zakwaterowanie w terminie do 14 dni od daty dokonania rezerwacji. W tym czasie można anulować rezerwację bez dokonywania płatności. W przypadku anulowania po dokonaniu płatności i/lub z tytułu stosunku prawnego między Klientem a wybranym dostawcą usług zakwaterowania, Klient ma prawo do korzystania z Usługi o tej samej wartości w terminie zastępczym przez okres maks. 12 miesięcy od dnia dokonania anulacji, chyba że Klient i wybrany dostawca zakwaterowania uzgodnią inaczej.

W przypadku zakupu vouchera, który można wykorzystać na usługi oferowane za pośrednictwem serwisu „Wakacje za benefity”, obowiązują takie same warunki anulowania jak w przypadku anulowania usług zakwaterowania opisanych powyżej.

W przypadku zamówienia zakwaterowania, które ma zostać zrealizowane w określonym terminie lub okresie zgodnie z postanowieniami § 1837 lit. j) kodeksu cywilnego [CZ], konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni z tytułu zawarcia umowy na odległość.

